

Storno podmínky Centra pro rodinu a sociální péči

Přihláška do programu či na pobyt je považována za závaznou až po zaplacení, včetně rezervace místa v programu. Nárok na vrácení již zaplacených peněz **při zrušení účasti v programu ze strany klienta** dle níže uvedených storno podmínek lze uplatnit nejpozději 1 měsíc po skončení programu či přerušení docházky.

Pravidelné a jednorázové aktivity a programy:

1. Zrušení nejpozději 14 dnů před zahájením.....50 %
2. Zrušení 13. až 4.den před zahájením.....80 %
3. Zrušení 3 dny před zahájením a později.....100 %
4. Nahrazení jiným účastníkem zajištěné klientem.....0 %
5. Při delší nemoci, operaci, lázních apod. lze náhradu řešit individuálně s koordinátorem programu. Je však bezpodmínečně nutné tyto informace sdělit před zahájením programu nebo v nejbližším možném termínu.

Pobyty:

1. Zrušení nejpozději 42 dnů před zahájením pobytu.....30 % z celkové ceny pobytu
2. Zrušení 41. až 22. den před zahájením pobytu.....50 % z celkové ceny pobytu
3. Zrušení 21. až 5. den před zahájením pobytu.....80 % z celkové ceny pobytu
4. Zrušení 4 dny před zahájením a později100 % z celkové ceny pobytu
5. Nahrazení jinými účastníky zajištěné klientem.....0 %

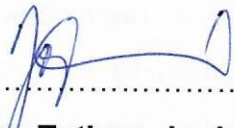
Vyšší moc:

V případě, že některá z objednaných aktivit nebude u poskytovatele zahájena anebo bude předčasně ukončena z důvodu zásahu vyšší moci a tato vyšší moc zabrání poskytovateli služeb ve splnění jeho smluvní povinnosti, zaniká povinnost poskytovatele dohodnutou službu poskytnout pro tzv. nemožnost plnění. Klient současně ztrácí nárok na vrácení ceny zaplacené za aktivitu.

Vyšší mocí se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele služeb, jako např. živelné katastrofy, války, občanské nepokoje, stávky, výjimečný stav vyhlášený státem z důvodů pandemie nebo jiných závažných důvodů, restriktivní opatření přijatá státem z těchto důvodů, plošné hygienické vyhlášky, příkazy, zákazy a opatření, jejichž cílem jsou karanténní opatření proti šíření zdraví nebezpečných nákaz a jiná závazná legislativní opatření a jiné podobné situace.

Je-li to v možnostech poskytovatele a umožňuje-li to mimořádná situace, vzniklá zásahem vyšší moci, vynasnaží se poskytovatel poskytnout klientovi kompenzaci původně dohodnutého plnění v jiném, pro poskytovatele možném termínu, případně v jiné formě (např. online lekce).

V Brně 1. 1. 2022


.....
Mgr. Tatiana Jopková
ředitelka organizace