

Pravidla pobytu v prostorách Centra pro rodinu a sociální péči

Seznamte se, prosím, s pravidly pro využívání služeb a pobyt v prostorách Centra pro rodinu a sociální péči (dále jen CRSP). Slouží k ochraně a spokojenosti vás, našich klientů a rovněž k trvalé udržitelnosti služeb.

1. Klienti našich služeb mají právo:

- na svobodné rozhodování a přiměřené riziko
- aby jimi vybraná služba splňovala prezentovaný obsah a kvalitu
- prožívat čas strávený v CRSP podle svých zájmů, představ a zdravotních možností, pokud se nevyklučují s cíli služeb CRSP
- požádat o zprostředkování nebo si sami zajistit podporu v organizacích mimo CRSP
- na zachování soukromí a důstojnosti své osoby při všech činnostech v CRSP
- podílet se na tvorbě nabídky služeb v oblasti zájmových aktivit (vedení CRSP takové aktivity či nabídky podporuje a vítá)

2. Klienti jsou povinni:

- nakládat šetrně s veškerým zařízením prostor CRSP (způsobí-li škodu prokazatelně z nedbalosti nebo úmyslně, jsou povinni podílet se na náhradě škody);
- šetřit vodou a všemi druhy energií;
- seznámit se s požárním řádem;
- dodržovat pravidla hygieny;
- mezi sebou navzájem a ve vztahu ke všem zaměstnancům CRSP uplatňovat pravidla společenského chování.

3. V prostorách CRSP je zakázáno:

- kouřit
- donášet a požívat alkoholické nápoje a drogy
- donášet jakékoli zbraně
- donášet a prohlížet na internetu materiály propagující násilí a pornografii
- chovat se nevhodně a v rozporu s etickým kodexem organizace

4. Další ustanovení:

- oslovování klientů ve skupině/na programu se řídí vzájemnou dohodou na základě přání klientů;
- se stížnostmi, nesrovnalostmi, nápady a návrhy se mohou klienti obracet na klíčové pracovníky, zaměstnance CRSP, vedoucí a koordinátory programů, vedoucí sekcí, ředitele CRSP prostřednictvím recepce nebo přímo či anonymně prostřednictvím Schránky důvěry umístěné před recepcí;
- klientům, kteří soustavně a prokazatelně hrubě narušují tato pravidla, může být po předchozím upozornění vypovězena Smlouva o poskytování služeb;
- klienti nevyžadují od pracovníků/vedoucích skupin jejich soukromý telefon a e-mail, ani pro svou omluvu neúčasti na programu (tato omluva probíhá přes klíčového pracovníka nebo pracovníka na recepci).

V Brně dne 1. 9. 2015



Marcela Ondrůjová
ředitelka organizace