

Informace pro zájemce a uživatele sociálně aktivizačních služeb pro seniory

Vážená paní, vážený pane,

každá sociální služba má na základě Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění svá pravidla, z nichž vyplývají pro obě strany práva a povinnosti. Prosíme, seznamte se s pravidly poskytování našich sociálně aktivizačních služeb pro seniory (dále jen SASS). Pokud budete mít nějaké otázky nebo nejasnosti, rádi Vám na ně odpovíme.

1. Vaše práva a povinnosti

- Máte právo na srozumitelné informace o službě – poskytně Vám je klíčový pracovník služby. V obecné rovině i pracovník recepce. Nebojte se zeptat, pokud něčemu nerozumíte;
- máte právo na vlastní volbu cíle, kterého chcete dosáhnout prostřednictvím služby, tento cíl můžete kdykoli změnit;
- máte právo na klíčového pracovníka, který je Vám k dispozici během průběhu služby;
- máte právo kdykoliv ukončit službu bez udání důvodu. Pokud by Vaše důvody mohly posloužit ke zkvalitnění služby, budeme rádi, když nám je sdělíte (můžete využít např. *Schránku důvěry* v prostorách CRSP),
- máte právo podat stížnost - k tomu Vám poslouží „*Pravidla stížností pro uživatele*“, která jsou vyvěšena na nástěnce recepce, v sálech a na www.crsp.cz;
- máte právo na ochranu svého soukromí, osobních i citlivých údajů; zákon stanoví poskytovateli služby povinnost vést o průběhu služby Spisovou dokumentaci. Máte právo do ní nahlédnout – bude pro Vás připravena po domluvě s klíčovým pracovníkem;
- máte právo využít službu anonymně, Vaše Spisová dokumentace bude vedena pod značkou;
- máte povinnost respektovat pravidla poskytovatele SASS, se kterými jste byl/a srozumitelně seznámen/a (viz „*Pravidla pobytu v prostorách CRSP*“).

2. Práva a povinnosti CRSP

- Máme povinnost uzavřít s Vámi smlouvu o poskytování SASS, jestliže spadáte do cílové skupiny služby v souladu s kapacitou; smlouvu s Vámi uzavře klíčový pracovník a seznámí Vás s průběhem a dalšími okolnostmi služby;
- klíčový pracovník s Vámi může přerušit spolupráci:
 - pokud se opakovaně (3×) bez omluvy nedostavíte na domluvený termín služby
 - pokud se chováte slovně nebo fyzicky agresivně či jinak hrubým způsobem narušujete průběh služby nebo práva ostatních uživatelů či pracovníků
 - pokud zjistí, že jste zjevným způsobem pod vlivem návykových látek
 - pokud trváte na zakázce, která je v rozporu s *Etickým kodexem Centra pro rodinu a sociální péči* (naleznete jej na nástěnce recepce a na www.crsp.cz)
- naše organizace je stážovým pracovištěm SŠ, VOŠ a VŠ. Proto umožňujeme studentům účast v našich programech a službách; studenti a další osoby (supervizor, vedoucí pracovníci, dobrovolníci apod.) mohou být přizváni ke službě jen s Vaším souhlasem;
- máme zákonnou povinnost vést o průběhu spolupráce mezi Vámi a naší organizací Spisovou dokumentaci - ta na základě Vašeho souhlasu s jejím vedením obsahuje Vaše základní osobní a citlivé údaje (není-li vedena anonymně), data jednotlivých konzultací, účastníky, téma rozhovoru, osobní cíl, stručný průběh a hodnocení programů a služby, případná doporučení, plán pokračování nebo ukončení spolupráce; některé z informací (věk, pohlaví apod.) se mohou dále statisticky zpracovávat, a to vždy tak, aby byla zachována Vaše anonymita; v některých případech může být součástí Spisové dokumentace i fotografie zachycující průběh služby, v tom případě máte možnost poskytnout nebo neposkytnout souhlas s pořízením snímků; dále v případě skupinových aktivit se jedná o prezenční listinu;
- máme povinnost chránit Spisovou dokumentaci před přístupem a zneužitím neoprávněných osob;
- pracovníci organizace jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle §100 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění; pracovník služby je povinen vyžádat si Váš souhlas pro sdělování informací týkajících Vaší osoby, poskytování zpráv jiným institucím a navazování kontaktů s dalšími institucemi; pracovník není oprávněn podávat informace Vaším příbuzným.

Přejeme Vám, aby spolupráce s Centrem pro rodinu a sociální péči pro Vás byla přínosná. Na vzájemnou spolupráci s Vámi se těší pracovníci CRSP.