

Pravidla pobytu v prostorách Centra pro rodinu a sociální péči

Seznamte se, prosíme, s následujícími pravidly Centra pro rodinu a sociální péče (dále jen CRSP). Slouží k Vaší ochraně a spokojenosti a rovněž k trvalé udržitelnosti služeb.

1. Uživatelé mají právo:

- Na svobodné rozhodování a přiměřené riziko;
- prožívat čas strávený v CRSP podle svých zájmů, představ a zdravotních možností, pokud se nevyklučují s cíli služeb CRSP;
- požádat o zprostředkování nebo si sami zajistit podporu v organizacích mimo CRSP;
- na zachování soukromí a důstojnosti své osoby při všech činnostech v CRSP;
- podílet se na tvorbě nabídky služeb v oblasti zájmových aktivit; (vedení CRSP takové aktivity či nabídky podporuje a vítá).

2. Uživatelé jsou povinni:

- Nakládat šetrně s veškerým zařízením prostor CRSP (způsobí-li škodu prokazatelně z nedbalosti nebo úmyslně, jsou povinni podílet se na náhradě škody);
- šetřit vodou a všemi druhy energií;
- seznámit se s požárním řádem;
- dodržovat pravidla hygieny;
- mezi sebou navzájem a ve vztahu ke všem zaměstnancům CRSP uplatňovat pravidla společenského chování.

3. V prostorách CRSP je zakázáno:

- Kouřit;
- donášet a požívat alkoholické nápoje a drogy;
- donášet jakékoli zbraně;
- donášet materiály propagující násilí a pornografii.

4. Další ustanovení:

- Oslovování uživatelů ve skupině/ na programu se řídí vzájemnou dohodou na základě přání uživatelů;
- se stížnostmi, nesrovnalostmi, nápady a návrhy se mohou uživatelé obracet na klíčové pracovníky, zaměstnance CRSP, koordinátory programů, vedoucí sekcí, ředitele CRSP prostřednictvím recepce nebo přímo či anonymně prostřednictvím Schránky důvěry umístěné před recepcí;
- uživatelům, kteří soustavně a prokazatelně hrubě narušují tato pravidla, může být po předchozím upozornění vypovězena Smlouva o poskytnutí služby;
- uživatelé nevyžadují od pracovníků/vedoucích skupin jejich soukromý telefon a e-mail, ani pro svou omluvu neúčasti na programu (tato omluva probíhá přes klíčového pracovníka).

Schváleno ředitelem CRSP dne: 17. 4. 2009